



À Reims, Leroy Merlin connecte les habitants à des professionnels du territoire

MIS EN LIGNE LE 8/03/2022 À 12:00 ↗ MARION DARDARD

Émilie, à gauche, qui développe l'espace «Parlons Maison» de Leroy Merlin La Neuville, aux côtés de la directrice et de Pauline Legras, décoratrice d'intérieur. - M.D.

Un achat immobilier en vue ? Une cuisine à repenser ? Une salle de bains à rénover ? Leroy Merlin La Neuville vient d'ouvrir à l'entrée de son magasin un espace baptisé « Parlons Maison » pour vous faciliter la tâche. À Cormontreuil, il est déjà en route depuis octobre. Le principe : connecter les particuliers – clients ou non de l'enseigne – avec les 22 professionnels sélectionnés par les équipes pour apporter leur expertise en matière d'habitat. Constitué en partie grâce à l'association l'Actipôle La Neuville, ce réseau de partenaires ne cherche d'ailleurs qu'à s'étoffer (contact via Instagram et Facebook).

“C’est un tremplin,
une belle opportunité
de me faire un réseau ici”

« *C’est du 100 % local car nous voulons faire marcher notre écosystème rémois et des alentours* », insiste la directrice du magasin, Clémence Charlet, heureuse de les accueillir dans un lieu aménagé en mode coworking, où décoratrices et paysagiste côtoient déménageur et courtier. « *Ce sont plutôt des entreprises qui se lancent, heureuses de bénéficier d’un espace physique, de la notoriété de Leroy Merlin, d’une communication. C’est une super vitrine pour elles. On veut être une plateforme de mise en relation entre ces entrepreneurs et les Rémois.* »

Parmi ceux-ci, RE.nov.Moi. C’est grâce à des décoratrices d’intérieur, comme elle, qu’elle suit sur les réseaux sociaux, que Pauline Legras a découvert « Parlons Maison ». « *J’ai pris contact avec Émilie, en charge du déploiement de ce service, pour savoir s’il allait se mettre en place à Reims.* » Troyenne, jadis dans l’immobilier à Paris, l’entrepreneuse, jeune maman, qui s’est lancée en janvier, avait besoin d’un coup de main pour gagner en visibilité et se faire des contacts. « *C’est un tremplin, une belle opportunité de me constituer un réseau ici. J’ai hâte de rencontrer les autres partenaires !* » s’enthousiasme la Rémoise, qui vient de rentrer son premier « vrai » client.

Gratuite, cette mise en relation permet à chacun de concrétiser plus facilement ses projets d’agencement, de décoration, d’aménagement des espaces extérieurs... Pour en profiter, il suffit de prendre rendez-vous sur Leroymerlin.fr. « *Le partenaire n’est pas toujours présent dans cet espace qui lui est mis à disposition, un planning affiché permet de le savoir* », précise Clémence Charlet. « *Le client peut ainsi le contacter à tout moment et convenir d’une rencontre.* » L’objectif étant d’accompagner le projet de A à Z. Par exemple, si vous souhaitez faire construire votre maison, un agent immobilier vous aidera à acheter un terrain ; vous serez aussi mis en contact avec un constructeur ; et pour un habitat écolo, un architecte spécialisé dans les économies d’énergie pourra intervenir...

Sans oublier le coup de pouce du paysagiste pour aménager les extérieurs et celui de la décoratrice pour peaufiner l'intérieur... « *Il y a aussi notre savoir-faire Leroy Merlin, avec des conseillers qui font le lien* », insiste Mme Charlet. « *Ils pourront orienter un client qui se pose des questions vers ce nouveau service ; le mettre en relation avec notre réseau d'artisans poseurs si besoin etc. L'idée : offrir un interlocuteur unique ; du clé en main - conseil, produit, pose.* »